

ОБЩИ ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ

Гаранционният срок започва да тече от датата на продажба и важи на територията на Република България.

Гаранционна стока се обслужва като такава само при представяне на оригинална гаранционна карта от Потребителя, на чието име същата е издадена и платежен документ - касов бон /фактура/.

Ако рекламацията се извършва с пратка, чрез куриер се прилагат копия на гореспоменатите документи, кратък опис на проблема, телефонен номер и e-mail за контакт.

Когато Сервизът установи след преглед и тест на продукта, че рекламацията е основателна, фирма "НИКЕМ НЕТ" ООД се задължава в едномесечен срок от датата на приемане да извърши ремонт, замяна с нов /аналогичен/ продукт, възстановяване на заплатената сума или отбив от цената.

При удовлетворяване на рекламацията чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното се запазват първоначалните гаранционни условия. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт, срокът за изпълнението му се прибавя към гаранционният срок.

Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефектът е извън гаранционен "НИКЕМ НЕТ" ООД може да таксува съобразно извършената услуга, което се съгласува с Потребителя.

Фирма "НИКЕМ НЕТ" ООД не може да бъде отговорна за пропуснати ползи, престой, загуба на база данни и други вследствие на дефекта на стоката и/или престоая ѝ в сервиз.

При връщане на гаранционния продукт до "НИКЕМ НЕТ" ООД, рискът от повреди по време на транспорт са за сметка на Потребителя, освен ако не е договорено друго. Стоката се връща в пълна окомплектация и опаковка, гарантираща безопасен транспорт. При изпращане с куриер пратката се застрахова и се поставя стикер „Чупливо“.

Отговорността за монтажа на отделните компоненти и правилното му извършване се поемат изцяло от Потребителя, освен ако не е изпълнен от "НИКЕМ НЕТ" ООД.

Независимо от търговската гаранция, Продавачът отговаря за съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл. 112 - 115, чл.119 от ЗЗП.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понесе значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Преदिшна ал. 3 – ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115;

2. съдържанието и обхвата на търговската гаранция;

3. съществените елементи, необходими за нейното прилагане, и по-специално: начините за предявяване на рекламации; срок на търговската гаранция; териториален обхват на търговската гаранция; име и адрес на лицето, предоставящо търговската гаранция, и име и адрес на лицето, пред което може да бъде предявена търговската гаранция, когато това лице е различно от лицето, предоставящо търговската гаранция.

(2) В случай че търговската гаранция се предоставя от производител, който няма представител на територията на страната, и в заявлението за предоставяне на търговска гаранция липсва информацията по ал. 1, т. 1, тази информация се предоставя на потребителя по подходящ начин от продавача.

(3) Информацията по ал. 1 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

Не се уважават рекламации за повреди, причинени от: лош транспорт; неправилно съхранение; небрежност; неправилен монтаж и експлоатация /включително повредени гнезда, жакове, куплунзи и др./; неизправност или големи колебания в електрическата мрежа; природни бедствия; замърсена среда; инсекти или течности; механично увреждане; изпускане; удар; използване на неоригинални адаптери, захранващи устройства и аксесоари; пряка слънчева светлина; висока влажност; вибрации; лошо охлаждане; опити за отстраняване на повредата от неупълномощени лица.

Електронните устройства се инсталират в закрити помещения, без агресивни примеси на разстояние на минимум 20 см от стена и на 1 м от отоплителни уреди при температури, указани от производител, но не по-ниски от 10 С. Отделните компоненти на системите се включват в един разклонител.

При TFT и LCD монитори при наличие на светли или тъмни пиксели гаранцията се уважава съгласно спецификациите на производителя. Матрицата се почиства само със суха кърпа или специални влажни кърпи за LCD.

Гаранцията се прекратява в следните случаи:

1. При повреда вследствие на включване в неизправен или неправилно свързан контакт.
2. Пломбирането на отделните възли е нарушено. Скъсана или разлепена гаранционна лепенка.
3. Липсват заводски номера.
4. Извършен ремонт от Потребителя или неоторизирано лице.
5. При умишлено експериментиране с цел постигане на по-високи резултати ако изрично не е разрешено от производител, което води до дефектиране на продукта.
6. Видимо обгорели компоненти, нарушена механична цялост или подбити ръбове на твърди дискове и др.
7. Изкривени пинове на процесори и слотове за процесори на дънни платки.
8. Съществува несъответствие между данните в гаранционната карта и самия продукт. При опити за подправяне на гаранционната карта, модела, серийния номер и пр.
9. “НИКЕМ НЕТ” ООД не носи отговорност при повреда на стоката вследствие форсмажорни обстоятелства /офазяване, включително по кабелната мрежа, токови удари и др./

“НИКЕМ НЕТ” ООД не носи отговорност за използването на нелицензиран софтуер, неоторизирани модификации на вградения софтуер /вкл. BIOS/; наличие на вируси.

Повредата на стоката в гаранционния срок не е основание за подмяна с нова.

“Никем Нет” ООД не носи отговорност за ремонтирани стоки, непотърсени повече от 30 дни след постъпването им в сервиза.

След изтичане на гаранцията, фирма “НИКЕМ НЕТ” ООД поема следгаранционен сервиз за сметка на Потребителя.