



„Никем Нет” ООД

гр. София, бул. ”Ситняково” №51А

тел: 024815193; моб.тел: 089 44 8 99 87

e-mail: sales@nikem-bg.net

web site: <http://www.nikem-bg.net>

Последна промяна на общите условия: 08 Септември 2017г.

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

/Общи условия/

ВНИМАНИЕ! Внимателно прочетете Общите условия, преди да използвате този уеб сайт.

Ако използвате уеб сайта се счита, че приемате и сте съгласни с посочените Общи условия. Ако НЕ ПРИЕМАТЕ тези условия, моля НЕ ползвайте уеб сайта!

Приемайки настоящите Общи условия, Вие давате и съгласието си за сключване на договор от разстояние по смисъла на Закона за защита на потребителите.

I. Дефиниции:

По смисъла на настоящите общи условия, под посочените думи и изрази следва да се разбира:

- **Общи условия** – имат се в предвид настоящите Общи условия.

- **Доставчик** – има се в предвид търговско дружество “Никем НЕТ” ООД, вписано в Търговския регистър към Агенция по вписванията под ЕИК 175229512.

- **Електронен магазин** – представлява софтуер (програма) която позволява на търговеца да представи стоките и услугите си в интернет, а на клиентите – да изберат желаната стока и да извършат заплащане по някой от предвидените начини описани на интернет адрес <http://nikem-bg.net/magazin.php>.

- **Ползвател / Потребител** – означава лице, ползващо и посещаващо Сайта и Електронния магазин.

- **Потребителски профил** – това е отделна част в Сайта, съдържаща информация за Потребителя, предоставена от потребителя при регистрацията си в сайта.

- **Стока/и** – това са стоките предлагани от Доставчика чрез Електронния магазин.

- **Потребителска кошница** – място в интернет магазина, където потребителя поставя продукти с цел закупуване.

- **Поръчка** – това е избраното от Потребителя съдържание на потребителската кошница, заедно с избрания начин за заплащане и получаване на Стоките.

- **Цена на Стоката** – това е цената за бройка или за определено количество стока, посочена в български лева, включваща данък върху добавената стойност и всички допълнителни данъци, такси и начислени отстъпки. В цената не се включват разходите за транспорт и доставка.

- **Цена на Доставка**та – това е сумата на разносните по транспорта и доставянето на Стоките до Потребителя, с включен данък върху добавената стойност.

- **Стойност на Поръчката** – това е сумата от Цената на Стоката и Цената на Доставката.

II. ПРЕДМЕТ

Настоящите Общи условия уреждат взаимоотношенията между “Никем Нет” ООД, с ЕИК 175229512, наричано по-долу **ДОСТАВЧИК**, от една страна, и лицата ползващи сайта, информационните и търговски услуги, предлагани от фирмата и електронния магазин, намиращ се на интернет адрес /с домейн/ <http://nikem-bg.net/>, наричани по-долу **ПОЛЗВАТЕЛИ/ПОТРЕБИТЕЛИ**, от друга страна.

Доставчик:

"Никем Нет" ООД е дружество, регистрирано в Търговския регистър на Република България, със седалище и адрес на управление: с. Световрачене, ул. „Софийска” 1А; с ЕИК 175229512, регистрация по ЗДДС № BG175229512

Адрес на упражняване дейността на интернет магазина :

- гр. София, бул. “Ситняково” No 51.

Данни за кореспонденция, телефон и електронна поща:

- Телефон: 0894489987, 02 48 15 193

- Електронна поща: sales@nikem-bg.net

Работно време на офиса:

- офис Ситняково: Понеделник до Петък: 10:00 - 18:00

III. Надзорни органи:

Комисия за защита на личните данни:

Адрес: гр. София, ул. "Иван Евстатиев Гешов" № 15, тел.: (02) 940 20 46 факс: (02) 940 36 40

Уеб сайт: www.cpdp.bg

Комисия за защита на потребителите:

Адрес: 1000 гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6,

тел.: 02 / 980 25 24

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Уеб сайт: www.kzp.bg

Национална агенция за приходите:

ТД на НАП София,

Адрес: 1000 гр. София, ул. Аксаков № 21,

тел.: 02/ 9859 3821

Офис Витоша:

Адрес: бул Цар Борис III № 215

Тел.: 02/ 9179124

Уеб сайт: www.nap.bg

Комисия за защита на конкуренцията,

Адрес: България, София 1000, бул. Витоша №18

Работно време на деловодство с външни лица 9-13 ч и 13.30-16 ч

Телефони: Деловодство: 02/9356 113

Факс: 02 980 73 15

Електронна поща: cpcadmin@cpc.bg

Уеб сайт: www.cpc.bg

IV. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН, това е виртуалния магазин, достъпен на адрес в интернет пространството под името nikem-bg.net, на страницата на който се предлагат продукти, на които Доставчикът е директен вносител, както и такива, на които е разпространител.

Чл.2. Доставчикът доставя стоките и гарантира правата на Потребителите, предвидени в закона, в рамките на добросъвестността, възприетите в практиката на потребителското или търговското право условия.

Чл.3. Потребителите имат възможност да сключват договори за покупко-продажба и доставка на предлаганите от ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН стоки, както и да извършват следните действия:

- Свободно да разглеждат съдържанието на интернет страницата и предлаганите продукти.
- Да разглеждат стоките, техните характеристики и цени.
- Да извършват запитване по избран продукт.
- Да добавят продукти в кошница.
- Да споделят кошница на други потребители, по следните начини: споделяне във Фейсбук, директен линк към количката, получаване на код за форум, получаване на HTML код.
- Да извършат регистрация и създаване на профил за закупуване на стоки от ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН.
- Да сключват договори за покупко-продажба и доставка на стоките, предлагани от Доставчика в неговия ЕЛЕКТРОНЕН МАГАЗИН.

V. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ.

Чл.4 „Никем Нет” ООД, ЕИК 175229512, в качеството си на Администратор на лични данни, вписан в „Регистъра на администраторите на лични данни” с идентификационен No 0051627 и

Удостоверение, издадено на 30.09.2008 г. от Председателя на Комисията за защита на личните данни Венета Шопова, получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ личните им данни.

Чл.5 „Никем Нет” ООД е Администратор на лични данни, установен на територията на Република България и обработва законосъобразно и добросъвестно потребителските лични данни във връзка с целите на своята дейност – търговия на стоки на дребно и не ги обработва допълнително по начин, несъвместим с тези цели.

Чл.6. Всички доброволно предоставени от Потребителя лични и други данни, необходими за неговата идентификация в процеса на използване на Сайта, се съхраняват, обработват и използват от Никем Нет за целите на поддръжка на определени функционалности на предлаганите услуги и за целите на рекламата на стоки и услуги, предлагани в търговската верига на Никем Нет.

Никем Нет декларира изрично, че предоставените от Потребителя лични данни не се преотстъпват на трети лица за рекламни и/или промоционални цели.

С приемането на Общите условия Потребителите се съгласяват, че Доставчикът може да обработва предоставените лични данни за целите на техническо управление на Електронния магазин и неговата база данни, установяване на контакт с Потребителя, управление на Поръчките, доставяне на Стоки и всякакви други дейности, свързани с изпълнението на задълженията на Доставчика и Потребителите, както и за измерване на ефективността на услугите на Доставчика, рекламни кампании, маркетингови и пазарни проучвания, ценова политика; изпращане на рекламни предложения и материали, информация за продукти на Доставчика и друга подобна информация по поща, телефон или e-mail, както и други търговски съобщения.

Чл.7 С приемането на общите условия Потребителят се съгласява, че във връзка с обработването на личните данни за посочените в чл. 6 цели, Доставчикът може да предоставя тези данни и на трети лица, с които си сътрудничи, работи или има други отношения във връзка с изпълнение на дейността си – куриерски и спедиторски компании и др.

Чл.8. Потребителят избрал заплащане чрез стоково кредитиране се съгласява декларираните от него лични данни и копия от лични документи да бъдат предоставяни от Никем Нет на банката кредитор.

Чл.9 Потребителите имат право да възразят срещу обработването на личните им данни за целите на директния маркетинг, като изпратят писмено съобщение до Доставчика на контактите, посочени в Електронния магазин.

Чл.10 Потребителят може по всяко време да се откаже от получаване на информация за продукти, кампании, промоции др. на Доставчика, като изпрати съобщение за това на e-mail: sales@nikem-bg.net.

Чл.11 Във всеки един момент Доставчикът има право да изиска от Потребителя да се легитимира и докаже истинността на всяко едно от обявените по време на регистрацията обстоятелства и лични данни.

Чл.12 Доставчикът може да използва технологии, които да му позволят да събира определена техническа информация като IP адрес, местоположение на Потребителя, уеб браузър, както и да ползва бисквитки (cookies) в Електронния си магазин. По този начин Доставчикът може да

разбере кои части на Сайта Потребителят е посещавал, да измери резултатността от провежданите рекламни кампании, да подобри дизайна, структурата и на Електронния магазин.

Чл.13 Потребителят по всяко време може да забрани използването на cookies, като зададе съответните настройки в браузъра, който използва.

VI. ИЗПОЛЗВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН

Чл.14. За да използва ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН на Доставчика, Ползвателят не е необходимо да извършва регистрация в него.

Чл.15. В случай, че желае да се регистрира, Ползвателят следва да въведе електронната си поща и парола за отдалечен достъп, чрез регистрация по електронен път в сайта на Доставчика. При извършване на регистрацията Ползвателят се задължава да предостави верни и актуални данни. Ползвателят своевременно актуализира данните, посочени в регистрацията си, в случай на промяна. Направената регистрация сама по-себе си не обвързва Ползвателя с извършването на определени покупки или допълнителни действия.

Чл.16 Указаната в Електронния магазин цена е за 1 бр /м/ л.м. Тя е в лева с включен ДДС. В цената на продукта не е включена цена за доставка.

Чл.17 Указаната в Електронния магазин цена, както и търговските отстъпки важат единствено при сключване на договор през Електронния магазин.

Чл.18 За индивидуални поръчки на стоки, които не се поддържат на склад и са със статус “с доставка”, се изисква минимално авансово плащане от 20% от стойността на поръчката или заплащане на цялата поръчка.

VII. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПОКУПКО-ПРОДАЖБА

Чл.19 Клиентът сключва договор за покупко-продажба на стоките, предлагани от www.nikem-bg.net, чрез интерфейса (сайта) на Доставчика. Настоящите общи условия са неразделна част от всеки договор за покупко-продажба. По силата на сключения с Клиента договор за покупко-продажба:

- Доставчикът се задължава да достави и да прехвърли собствеността на поръчаните стоки на Потребителя.
- Доставчикът доставя заявените от Клиента стоки в сроковете, определени от настоящите общи условия.
- Потребителят заплаща на Доставчика цената на доставените стоки в срок и начин съгласно настоящите общи условия.

VIII . Условия за поръчки чрез електронен магазин на фирма „Никем Нет“ ООД

Чл.20 Поръчването на определена стока се извършва след заявка посредством електронен магазин www.nikem-bg.net/magazin.php на фирма „Никем Нет“ ООД и последвал автоматичен имейл с направената поръчка на електронната поща на Потребителя.

Доставчика задължително извършва прозвъняване на оставения от Потребителя телефонен номер за потвърждение и уточняване на всички детайли относно доставка, плащане, оформяне на документи и допълнителни услуги свързани със заявката. Действията представляват волеизявление, което обвързва със силата на договор по смисъла на ЗЗД Потребителя и "Никем Нет" ООД, в съответствие с описаните в настоящия документ Условия за ползване и правилата на Закона за защита на потребителите (ЗЗП).

Поръчки, заявени на сайта преди 12.00 часа в работни дни се разглеждат и изпълняват в същият ден при наличие на склад, подадените заявки след този час или в почивен ден се обработват на следващия работен ден.

Офертите съдържат основна информация за предлагания продукт съобразно вида му и указване на цената му. По-голяма част от офертите са придружени със снимков материал.

Потребителят посочва основните параметри на желаната от него стока, съгласно предоставените опции и вида на стоката (модел, цвят, брой и др.).

При поръчка, Потребителят задължително посочва изискваните данни, чрез които е възможно да се установи обратна връзка от страна на Никем Нет.

Посочването на неверни данни прави поръчката невалидна и тя не обвързва "Никем нет" ООД със задължението за изпълнение на доставката.

Чрез натискане на бутона "ИЗПРАТИ" на Сайта на Доставчика, Потребителят извършва действие, което представлява волеизявление, обвързващо го със силата на договор за покупко-продажба.

Чл.21 Договорът влиза в сила в момента, в който Потребителят направи плащане по него. Доставчикът се задължава да предаде стоката/извърши услугата, само след заплащане на пълния размер на цената в срока по Договора и при спазване на настоящите общи условия.

Чл.22 Никем Нет има право по всяко време и без предупреждение да прави промени на публикуваните продукти, услуги, цени и други характеристики на стоките, а Потребителите се считат информирани за посочените промени от датата на публикуването им. В случай, че информацията за публикуван продукт не е актуализирана, при направена от Потребителя поръчка той задължително ще бъде уведомен за промяната.

Възможно е на сайта да е публикувана информация за продукти, услуги или програми, които не се предлагат и не са достъпни в момента.

Никем Нет ООД има право да променя цените, посочени в Сайта по свое усмотрение, по всяко време и без да е длъжно да уведомява предварително Потребителя. Потребителят се задължава да заплати цената, която е била посочена на Сайта в момента на извършване на поръчката, независимо дали е по-ниска или по-висока от актуализираната по-късно цена.

Чл.23 Неразделна част от Договора са следните документи:

- гаранционна карта по образец с опис на компонентите, количество, серийни номера и гаранционен срок за всеки компонент поотделно с изключение на посочените в общите гаранционни условия със стандартен срок.

- платежен документ: касов бон или фактура

Чл.24 Онлайн покупка на кредит

- Всеки ползвател, който желае да закупи чрез онлайн магазина стока/и на кредит, следва да кандидатства пред финансова институция за отпускане на кредит или чрез съдействието на Никем Нет, който е партньор за стокови кредити на физически лица към Уникредит Булбанк.

- Право да кандидатства за отпускане на кредит има само ползвател – физическо лице, чиято конкретна онлайн поръчка е с обща онлайн цена (без цената на доставка), равна или по – голяма от 100 лева, но не повече от 10000 лв, независимо от броя и продажната цена на отделните стоките включени в поръчката.

- Кандидатстването се извършва: чрез изпращане по имейл на попълнен от бъдещия купувач формуляр от страна на Никем Нет ООД на банката кредитор.

- Условието, на които ползвателят следва да отговаря, за да му бъде отпуснат кредит се определят едностранно от финансовата институция, съобразно кредитната ѝ политика. Никем НЕТ ООД не участва по какъвто и да е начин в кредитирането на покупката, както и в което и да е от отношенията във връзка с кредитирането, определяне на условията за кандидатстване за кредит, одобрение или отказ за кредитиране, определяне на условия и срок на договора за кредит, а в случай на неизпълнение - в предприемането на предвидени в закона действия свързани с принудително изпълнение и др.

Никем Нет ООД в качеството си на представител на банка Уникредит Булбанк, съдейства за бързото и коректно изпълнение на условията на банката кредитор.

- Доставката на закупена на изплащане чрез онлайн магазина стока, се извършва само след като Никем НЕТ ООД бъде уведомено от финансовата институция, че кандидата е одобрен, с предмет кредитиране в пълен размер на съответната поръчка. Срокът за доставката започва да тече в момента в който кандидата е одобрен и Никем Нет ООД е уведомило същия за статуса на иска за кредит. Доставката на стоката се извършва в предварително уточнен срок, стандартно до 10 работни дни. Ако има непредвидено забавяне, доставчика своевременно уведомява потребителя. При получаване на заявената стока, клиента подписва Договора за потребителски кредит в офиса на доставчика или чрез изпращане на същия по куриер и връща с обратна пратка към Никем Нет. В плика с документи Доставчика предварително е поставил описанието в Приложение 2 (Указания при попълване и изпращане на документите) и е маркирал местата за попълване и подпис.

Кредитополучателят трябва да подготви копие на двете страни на своята лична карта, на което да изпише собственоръчно "Вярно с оригинала" и да го подпише. Копието на личната карта се изпраща заедно с подписаните документи и се предава на куриера за да бъдат върнати към Никем Нет.

- Доставката се изпълнява въз основа на данните (собствено име, фамилно име и ЕГН, адрес за доставка - служебен или настоящ адрес) посочени от клиента в Договора за потребителски кредит. Получаването на стоката се извършва лично от лицето сключило договора за кредит, след като удостовери самоличността си чрез представяне на документ за самоличност.

IX. Условия и начини на плащане

След получаване на поръчка от клиент се извършва проверка на валидността ѝ.

Потребителят се задължава да посочи точен и валиден телефон и адрес за доставка, да плати цената на стоката, да заплати разходите по доставката, (при наличие на такива), да осигури достъп и възможност за получаване на стоката, да получи вещта.

Фирма "Никем нет" ООД предлага няколко начина за извършване на плащане: при изпращане на поръчката по куриер: чрез наложен платеж, по банков път, чрез системата на Ерау, Easyraу или при приемане на поръчката от офис на фирмата - единствено и само в брой. Към момента не се извършват плащания чрез POS терминнал.

X. УСЛОВИЯ ЗА ДОСТАВКА

Поръчаната стока се доставя на посочен от Потребителя адрес. Потребителя поема задължението да осигури достъп и възможност за получаване на стоката и да плати направените транспортни разходи на куриерската фирма.

Поръчаната стока се доставя подходящо опакована, съгласно вида ѝ и ползвания транспорт за доставка, доставя се до 5 работни дни /изключение правят специалните доставки при които условията са уточнени с възложителя на поръчката/ на посоченият адрес при условие, че адресът е актуален, а поръчката е потвърдена и платена. Срокът може да бъде удължен при официалните празници и/или почивни дни със срока на неработните дни.

Чл.25 Доставчикът се задължава да доставя поръчаните Стоки до офис на Доставчика или чрез куриерска фирма Спида на адрес или офис на куриера, посочен от Потребителя. Ако Потребителят (или упълномощено от него лице) не бъде намерен в уговореното време за доставка и не може да се установи връзка с него по телефона в момента на доставка, пратката се връща в най-близкия офис на куриера до поискване от потребителя за време определено в общите условия на куриерската фирма. След изтичане на това време поръчката се връща обратно към доставчика.

Ако Потребителя не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъдат осигурени достъп и условия за предаване на стоката в регламентирания срок, поръчката се счита за невалидна и "Никем нет" ООД се освобождава от задължението да извърши доставката.

Чл.26 С услуга „безплатна доставка” могат да се възползват всички потребители при направена поръчка на обща стойност над 1000лв с ДДС, куриерските разходи са за сметка на доставчика с куриер Спида и икономична доставка (стандартно време за доставка 2 работни дни).

Чл.27 При всички други случаи извън посочени в чл.26 разходите за доставка се поемат от потребителя, като цената зависи от теглото на стоката и населеното място (областни градове, села), тя се определя от условията на куриерската фирма. За пратки в Чужбина следва допълнително договаряне на условията в зависимост от куриера.

Чл.28 Доставчикът не носи отговорност за закъснение в случай, че закъснението се дължи на куриер или друг доставчик.

Чл.29 В случай **когато** трето лице е ангажирано с приемането и потвърждаването на получаването на поръчаната стока от името на първоначалния Потребител направил поръчката, същото се задължава да заплати формираната цена за стоката и доставката и няма право на възражения относно доставката, както и да иска нейното връщане.

XI. УВРЕДЕНИ ИЛИ ДЕФЕКТНИ СТОКИ ПРИ ПОЛУЧАВАНЕ

Чл.30. При получаване на стоката купувачът е длъжен незабавно да я прегледа и в случай, че констатира явни недостатъци, липса на някой от придружаващите я аксесоари и/или на който и да е от изискваните от българското законодателство документи, незабавно да информира лицето извършващо доставката както и Доставчика. Рекламации се одобряват само в случай, в които има попълнен констативен протокол на място, в противен случай, вещта се смята за одобрена и купувачът губи правото по-късно да претендира за недостатъци или липси.

Чл.31 При констатиране на външни видими дефекти - евентуални повреди, удари и други щети, установени при доставка, Потребителят следва да подпише протокол за щети в присъствието на куриера, в който да бъдат описани констатираните дефекти и незабавно да уведоми Доставчика. Куриерските разходи за връщане на дефектна или увредена стока са за сметка на Доставчика.

XII. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОР, СКЛЮЧЕН ОТ РАЗСТОЯНИЕ

Чл.32 Потребител на ЕЛЕКТРОННИЯ МАГАЗИН, имащ качеството потребител по смисъла на Закона за защита на потребителите, има право без да дължи обезщетение или неустойка и без да посочва причина, да се откаже от сключения договор в срок от 14 работни дни, считано от датата на получаване на стоката. В рамките на горепосочения срок Потребителят е длъжен да съхранява получените от Доставчика стоки, като осигури тяхното качество и безопасност.

Чл.33 Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която Потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от него, са влезли във владение на стоките или при договор, съгласно който Потребителят поръчва много стоки с една поръчка, които се доставят поотделно: датата, на която Потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от него, са влезли във владение на последната стока.

XII. Действие на отказа.

Чл.34 Правото на отказ по чл. 32 може да бъде упражнено само в случай, че продуктите са в оригиналната си опаковка и вид.

Чл.35 Съгласно чл.54. от ЗЗП при отказ от настоящия договор, се възстановяват всички суми, направени от потребителя, включително разходите за доставка, без неоправдано забавяне и не по-късно от 14 дни, считано от датата, на която потребителя е уведомил за решението си да се откаже от договора.

Упражняването на правото на отказ прекратява задълженията на страните да изпълнят договора от разстояние или договора извън търговския обект, или в случаите, когато потребителят е направил предложение да сключат договор от разстояние или договор извън търговския обект.

Доставчикът няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на стоките, когато потребителят изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от Доставчика.

Доставчикът е длъжен да възстанови получените суми, като използва същото платежно средство, използвано от потребителя при първоначалната транзакция, освен ако потребителят е изразил изричното си съгласие за използване на друго платежно средство и при условие че това не е свързано с разходи за потребителя.

Чл.36 За да се упражни правото на отказ, трябва да се попълни формуляр (приложение 1) или да заяви недвусмислено по друг начин решението си да се откаже от договора и да е изпълнено

условието за връщане на продукт не по-късно от 14 дни от датата на доставка. След неговото одобрение от служител на „Никем Нет“, Потребителят получава уведомление на посочения в Договора номер за контакт.

XIII. Условия за връщане:

Чл.37 Потребителят, който упражнява правото си на отказ от договора от разстояние по чл. 32, трябва да изпрати или предаде стоките обратно на търговеца или на упълномощено от него лице без неоправдано забавяне в срок до 14 дни, считано от датата, на която потребителят е съобщил на търговеца за решението си по чл. 32.

Крайният срок се смята за спазен, ако потребителят изпрати или предаде стоките обратно на търговеца преди изтичането на 14-дневния срок.

Чл.38 Потребителят, който упражнява правото си на отказ от договора от разстояние по чл. 32 заплаща преките разходи във връзка с връщането на стоката на Доставчика, в т.ч. и разходите по куриерски услуги.

Чл. 39 Условия за връщане

ал.1 Закупен продукт може да бъде върнат само и единствено в пълна комплектация и всички кутии/опаковки са оригинални и не е повредена тяхната цялост.

ал.2 Връщане на закупен продукт може да се осъществи при липсата на следи от употреба, драскотини, удари, дефекти от неправилна експлоатация, както и всички случаи описани в Гаранционните условия при които отпада гаранционното обслужване.

ал. 3 Връщане на продукта е възможно само и единствено с оригиналните документи на стоката съпътстващи поръчката при самото получаване:

- Сертификат за гаранция

- Платежен документ, издадени от „Никем Нет“ ООД.

Чл.40 При липсващи аксесоари, сертификат за гаранция и нарушени условия съгл. Чл. 39 “Никем Нет“ си запазва правото да реши дали да приеме продукта или да приспадне сумата за възстановяване на нанесените щети на продукта. При такова решение, Потребителят се уведомява веднага след констатацията от сервиза на Доставчика;

Чл.41 Не могат да бъдат връщани продукти, които са част от една или повече от посочените по-долу ситуации:

а) Компютърни програми, операционни системи и игри, чиято оригинална опаковка е била нарушена или отстранена.

б) Принтери или мултифункционални устройства, на които консумативите са били разопаковани;

в) Продукти, на които е била сменена операционната система или други програми, които са присъствали при доставката на продукта;

г) Оборудване, защитено от пароли, въведени от потребителя или конфигурирани по поръчка за потребителски акаунти, което предотвратява привеждане на устройството към първоначалното си състояние от гледна точка на софтуер;

д) не се връщат продукти по специална поръчка на Потребителя, внесени и доставени съобразно неговите индивидуални изисквания, в това число сглобени компютърни конфигурации.

Чл.42 В случай че Потребител се възползва от правото си по чл. 32, Доставчикът се задължава:

ал.1 - да му възстанови Стойността на поръчката посочената по чл. 35 в законоустановения 14-дневен срок.

ал.2 - да си удържи разходите по чл.40 в случай, че връщането е изпратено за негова сметка.

ал.3 - да отложи възстановяването на плащанията до получаване становище от сервиза за наличие на условия по Чл.35 и Чл. 40 без неоснователно забавяне.

Чл.43 В случаите на отказ съгласно чл.32 независимо от използваните отстъпки и промоции, транспортните разходи се поемат от Потребителя, в случаите когато:

- Връщането е било отказано на основание едно или повече условия по чл.40 и чл.41

- Продукт се изпрати без предварително уведомление или без предварително попълнен и приет формуляр за връщане на продукт.

- продукта е изпратен, чрез друга куриерска фирма различна от Speedy, в случаите когато разходите за връщане са за сметка на Доставчика.

XIII. ИЗМЕНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл. 44 Доставчикът има право едностранно и по всяко време да променя общите условия на настоящия Електронен магазин, като след промяната оповести датата на последната актуализация. Ако не е посочено друго, тези промени влизат в сила незабавно и са задължителни за всички Потребители.

Чл. 45 Задължение на Потребителя е да се запознае с актуалните общи условия за ползване на сайта.

Чл. 46 Промените на настоящите общи условия не засягат договорните отношения между Доставчика и Потребителя, възникнали преди промяната.

XIV. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 47 Доставчикът не носи отговорност за възможни пропуски, свързани с актуалността на информацията в Електронния магазин. Доставчикът не носи отговорност за последиците, в т.ч. евентуални вреди, породени от или свързани по какъвто и да е начин с достъпа или използването на Електронния магазин. Доставчикът не носи отговорност за ненакърнимостта на информацията в сайта от компютърни вируси или други заплахи. Изложената в сайта информация е в съответствие с действащото законодателство, ползването ѝ от страна на потребителите е доброволно и по тяхна инициатива.

Чл. 48 При допуснати технически грешки в публикуваната информация на Сайта, в резултат на което поръчката не може да бъде изпълнена, Доставчикът има правото да откаже изпълнението на поръчката, като не дължи друго обезщетение на Потребителя, освен възстановяване на сумите, заплатени и/или депозирани от потребителя за отменената поръчка, ако има такива.

Чл. 49 Доставчикът не носи отговорност за пълнотата, валидността и същността на информацията, съдържащата се в сайтовете, към които има препратки (хипервръзки).

Чл. 50 Доставчикът не носи отговорност за евентуално причинени вреди на потребителя при ползването на услугите в сайта.

Чл. 51 Доставчикът не носи отговорност за внезапно изчерпване на складовите наличности.

Чл. 52 Доставчикът не носи отговорност за неточности в информацията за стоката, подадена от производителя.

Чл. 53 Доставчикът не носи отговорност за забавяне или неизпълнение на задълженията си по причини извън контрола му.

Чл. 54 Доставчикът не носи отговорност при невъзможността потребителя да получи електронна поща от Доставчика поради спам защита, интернет свързаност или друга външна причина на потребителя.

Чл. 55 Доставчикът се задължава да се спазва договореностите с потребителя с дължимата грижа.

XV. ДРУГИ

Чл. 56. Потребителите могат да се възползват свободно от ресурсите на сайта с изключение на ограниченията, описани в настоящите общи условия и други общовалидни ограничения.

Чл. 57. Доставчикът има право по всяко време, без нужда от уведомяване да прекратява достъпа на Потребителя до Електронния магазин, ако Потребителя е в нарушение на настоящите общи условия или целенасочено извършва действия с цел увреждане работоспособността на интернет магазина.

Доставчикът не носи отговорност за евентуални вреди и пропуснати ползи, настъпили във връзка с прекратяването на достъпа до Електронния магазин.

Чл. 58 Точните цетове на стоките, показани в Електронния магазин на Доставчика зависят от настройките на монитора или устройството на Потребителя.

Чл. 59. Предоставената информация и снимков материал са предмет на авторско право на Доставчика. Зареждането или отпечатването на страници от сайта е допустимо в случай, че не се нарушава ЗАКОНА ЗА АВТОРСКОТО ПРАВО и сродните му права (ЗАПСП). Потребителите на сайта нямат право да копират, разпространяват или ползват текстове, картини, образи или части от сайта, без изрично разрешение или предоставена възможност на сайта от Доставчика.

Чл. 60 Потребителите на сайта нямат право да извършват действия, които нарушават общо установени правила на общуване и комуникация, да извършват злоумишлени действия, разпространяване на вируси и др.п., нарушаващи или увреждащи права или интереси на трети лица. Нямат право злоумишлено да извършват поръчки от името на друго лице без, негово съгласие. Потребителите нямат право да разпространяват чрез сайта порнографски материали,

снимки или други материали, чужд обект на авторско право, схеми, знаци и др., обект на чужда интелектуална собственост, призови за насилствена промяна на гражданския и обществен ред, неправомерно придобита информация или такава, която накърнява имуществени или неимуществени права или интереси на трети лица.

Чл. 61 Евентуалната недействителност на някоя от разпоредбите на настоящите общи условия не води до недействителност на останалите такива.

Чл. 62 За всички неуредени в тези общи условия въпроси се прилага действащото законодателство в Република България. За всички възникнали спорове при тълкуване настоящите общи условия, и двете страни се задължават да положат усилия за тяхното разрешаване със споразумение, а когато това не е възможно, споровете да бъдат отнасяни към съответните компетентни органи.

Чл.63 Всички промоционални цени и намаления са валидни до изчерпване на наличността.

XVI. Гаранционни условия

Гаранционният срок започва да тече от датата на продажба и важи на територията на Република България.

Гаранционна стока се обслужва като такава само при представяне на оригинална гаранционна карта от Потребителя, на чието име същата е издадена и платежен документ - касов бон /фактура/.

Ако рекламацията се извършва с пратка, чрез куриер се прилагат копия на гореспоменатите документи и кратък опис на проблема.

Когато Сервизът установи след преглед и тест на продукта, че рекламацията е основателна, фирма "НИКЕМ НЕТ" се задължава в едномесечен срок да извърши ремонт, замяна с нов /аналогичен/ или бива кредитиран.

Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефекта е извънгаранционен "НИКЕМ НЕТ" ООД може да таксува Потребителя съобразно извършената услуга, което се съгласува с него.

Фирма "НИКЕМ НЕТ" не може да бъде отговорна за пропуснати ползи, престой, загуба на база данни и други вследствие на дефекта на стоката и/или престоя ѝ в сервиз.

Връщането на гаранционния продукт до "НИКЕМ НЕТ" ООД и рискът от повреди по време на транспорт са за сметка на Потребителя, освен ако не е договорено друго. Стоката се връща в пълна окомплектация и опаковка, гарантираща безопасен транспорт. При изпращане с куриер пратката се трябва да се застрахова и да се постави стикер „Чупливо“.

Отговорността за монтажа на отделните компоненти и правилното му извършване се поемат изцяло от Потребителя, освен ако не е изпълнен от "НИКЕМ НЕТ" ООД.

Независимо от търговската гаранция, Продавачът отговаря за съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл. 112 - 115, чл.119 от ЗЗП.

Не се уважават рекламации за повреди, причинени от: лош транспорт; неправилно съхранение; небрежност; неправилна експлоатация /включително повредени гнезда, жакове, куплунзи и др./;

неизправност или големи колебания в електрическата мрежа; природни бедствия; замърсена среда; инсекти или разливане на течности; механично увреждане; изпускане; удар; използване на неоригинални адаптери, захранващи устройства и аксесоари; пряка слънчева светлина; висока влажност; вибрации; лошо охлаждане; опити за отстраняване на повредата от неупълномощени лица.

Електронните устройства трябва да се инсталират в закрити помещения, без агресивни примеси на разстояние на минимум 20 см от стена и на 1 м от отоплителни уреди при температури, указани от производител, но не по-ниски от 10 С. Отделните компоненти на системите се включват в един разклонител.

При TFT – LCD монитори при наличие на светли или тъмни пиксели гаранцията се уважава съгласно спецификациите на производителя. Матрицата се почиства само със суха кърпа или специални влажни кърпи за LCD.

Гаранцията се прекратява в следните случаи:

1. При повреда вследствие на включване в неизправен или неправилно свързан контакт.
2. Пломбирането на отделните възли е нарушено. Скъсана или разлепена гаранционна лепенка.
3. Липса на заводски номера.
4. Извършен ремонт от Потребителя или неоторизирано лице.
5. При умишлено експериментиране с цел постигане на по-високи резултати ако изрично не е разрешено от производител, което води до дефектиране на продукта.
6. Видимо обгорели компоненти, нарушена механична цялост или подбити ръбове на твърди дискове и др.
7. Съществува несъответствие между данните в гаранционната карта и тези на върнатия продукт. При опити за подправяне на гаранционната карта, модела, серийния номер и пр.
8. “НИКЕМ НЕТ” ООД не носи отговорност при повреда на стоката вследствие форсмажорни обстоятелства /офазяване, включително по кабелната мрежа, токови удари и др./

“НИКЕМ НЕТ” ООД не носи отговорност за използването на нелицензиран софтуер, неоторизирани модификации на вградения софтуер /вкл. BIOS/; наличие на вируси.

Повредата на стоката в гаранционния срок не е основание за подмяна с нова.

“Никем Нет” ООД не носи отговорност за ремонтирани стоки, непотърсени 45 дни след уговорения срок и приключване на действията на сервиза по рекламацията на стоката, за което потребителя е бил уведомен.

След изтичане на гаранцията, фирма “НИКЕМ НЕТ” ООД поема следгаранционен сервиз за сметка на Потребителя.

6. Ограничения

Потребителите на сайта имат право да ползват свободно ресурсите му с изключение на ограниченията, описани в настоящите Общи условия и други общовалидни ограничения.

Ако потребители или случайни посетители на сайта го претоварват с фиктивни заявки или по какъвто и да било друг начин, "Никем Нет" ООД си запазва правото да налага рестрикции за достъп до сайта и по IP адреси, както и да предявява иски за нанесени щети от неправомерно ползване.

Потребителите на сайта нямат право да извършват действия, които нарушават общоустановени правила на общуване и комуникация, да извършват злоумишлени действия, нарушаващи или увреждащи права или интереси на трети лица.

За всички спорни въпроси, неупоменати в настоящите Общи условия се процедира съгласно ЗЗП, ЗЕТ и Търговския закон.

Въпроси, запитвания и консултации на Потребителя могат да бъдат извършвани on-line чрез e-mail: sales@nikem-net.bg , чрез формата за въпроси и запитвания на сайта или на тел: 089 44 8 99 87, в рамките на работното време: от 9:00 до 18:00 часа, от понеделник до петък.

Формуляр за упражняване правото на отказ от договора:

Попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора!

До: “Никем Нет“ ООД,

гр. София, бул. Ситняково 51А

тел. 0894 489987

С настоящото уведомявам фирма „НИКЕМ НЕТ“ ООД, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

.....
.....
.....

Поръчано на...../получено на.....

Гаранционна карта N:.....

Фактура N:....., издадена на

Име на потребителя:.....

Адрес на потребителя.....

Телефонен номер на потребителя:

Подпис на потребителя (само в случай, че настоящия формуляр е на хартия)

.....

Дата.....

Здравейте, във връзка с одобрения Ви от банката кредит, изпращаме следните документи, които трябва да **разпишете и върнете обратно**.

1. Три (3) копия на договора, които се разписват на местата, където е отбелязано.
2. Два (2) копия на "Съгласие за обработка на лични данни", разписват се на местата, където е отбелязано.
3. Един (1) брой оригинална фактура, която се разписва в полето „Получател“.
4. Едно (1) копие на фактура, която се разписва в полето „Получател“.

Заедно с документите, които трябва да върнете обратно, моля приложете следните документи:

5. Копие на двете страни на личната карта, като встрани на копираното собственоръчно изпишете **"Вярно с оригинала!"**, Вашите три имена и подпис.

Моля, имайте в предвид следното:

За да завършим процедурата и изпратим поръчаното от Вас, Моля внимателно изпълнете указанията описани по-горе.

Поздрави.

„НИКЕМ НЕТ” ООД

Дата: