



„Никем Нет” ООД
гр. София, бул. ”Ситняково” №51А
тел: 024815193; моб.тел: 089 44 8 99 87
e-mail: sales@nikem-bg.net
web site: <http://www.nikem-bg.net>

УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ

на сайта, онлайн магазин: Никем Нет
с интернет адрес: <http://nikem-bg.net/magazin.php>

ВНИМАНИЕ! Внимателно прочетете Общите условия преди да използвате този уеб сайт. Използвайки уеб сайта, считаме че приемате и сте съгласни с Общи условия описани по-долу. Ако НЕ сте съгласни с тези условия, моля не използвайте сайта!

Настоящите ОБЩИ УСЛОВИЯ уреждат взаимоотношенията между "Никем Нет" ООД и Потребителите на електронни страници и услуги, намиращи се на домейн www.nikem-net.bg и използващи информационните и търговски услуги, предлагани от фирмата.

"Никем Нет" ООД е дружество, регистрирано в Република България, със седалище и адрес на управление: с. Световрачене, ул. „Софийска” 1А; с ЕИК 175229512, телефон за контакт **089 44 8 99 87**/ email: sales@nikem-bg.net .

Защита на личните данни.

„Никем Нет” ООД, ЕИК 175229512, в качеството си на Администратор на лични данни, вписан в „Регистъра на администраторите на лични данни ”с идентификационен No 0051627 и Удостоверение, издадено на 30.09.2008 г. от Председателя на Комисията за защита на личните данни Венета Шопова, получава лични данни от лицата, за които те се отнасят.

„Никем Нет” ООД е Администратор на лични данни, установен на територията на Република България и обработва законосъобразно и добросъвестно лични данни във връзка с целите на своята дейност – търговия на стоки на дребно и не ги обработва допълнително по начин, несъвместим с тези цели.

I. Условия за поръчки чрез електронен магазин на фирма „Никем Нет“ ООД

Поръчването на определена стока става след заявка посредством електронен магазин (www.nikem-bg.net/magazin.php) на фирма „Никем Нет“ ООД. Следва автоматичен отговор на електронната поща на Потребителя за получената заявка или запитване. Задължително се извършва прозвъняване от служител на „Никем Нет“ ООД за допълнително потвърждение и уточняване на всички детайли относно доставка, плащане, оформяне на документи и допълнителни услуги свързани със заявката. Действията представляват волеизявление, което обвързва със силата на договор в смисъла на ЗЗД Потребителя и "Никем Нет" ООД, в съответствие с описаните в настоящия документ Условия за ползване и правилата на Закона за защита на потребителите (ЗЗП).

Поръчки, направени на сайта преди 12.00 часа в работно време се разглеждат и изпълняват същия ден, подадените заявки след този час или в почивни дни се обработват на първия работен ден по реда на постъпване.

Офертите съдържат основна информация за предлагания продукт съобразно вида му и указване на цената му. По-голяма част от офертите са придружени със снимков материал.

Указаната цена на отделната стока включва Данък върху добавената стойност (ДДС) и е в български лева за 1 брой.

Потребителят посочва основните параметри на желаната от него стока, съгласно предоставените опции и вида на стоката (модел, цвят, брой и др.).

При изричното желание на клиента, продуктите от една и съща поръчка да бъдат на отделни гаранционни карти и касов бон/ фактура, ако има генерирана отстъпка за количества в потребителската кошница то тя автоматично отпада.

При поръчка, Потребителят задължително посочва свои контакти, чрез които е възможно да се установи обратна връзка от наша страна.

Посочването на неверни данни прави поръчката невалидна и тя не обвързва "Никем нет" ООД със задължението за изпълнение на доставката.

Никем Нет има право по всяко време и без предупреждение да прави промени в публикуваните продукти, услуги, цени и други характеристики на стоките, а Потребителите се считат за информирани с посочените промени от датата на публикуването им. Информацията за част от публикуваните продукти е възможно да не е актуализирана, но във всички случаи Потребителите ще бъдат уведомени в случай на извършена поръчка. Част от информацията публикувана в Сайта е възможно да се отнася за продукти, услуги или програми, които не се предлагат и не са достъпни в момента.

Никем Нет има право да променя цените, посочени в Сайта по свое усмотрение, по всяко време и без да е длъжна да уведомява предварително Потребителите. Потребителят е длъжен да заплати цената, която е била посочена на Сайта по време на извършване на поръчката, независимо дали е по-ниска или по-висока от актуализираната цена.

II. Условия и начини за плащане

След получаване на поръчка от клиент се извършва проверка за валидността ѝ.

Потребителят се задължава да посочи точен и валиден телефон и адрес за доставка, да плати цената на стоката, да заплати разходите по доставката, при наличие на такива, да осигури достъп и възможност за получаване на стоката, да получи вещта.

Фирма "Никем нет" ООД предлага няколко начина за извършване на плащане: при изпращане на поръчката по куриер : чрез наложен платеж , по банков път, чрез системата на Ерау, Еасурау или при приемане на поръчката от офис на фирмата единствено и само в брой (към момента не се извършват плащания чрез POS термимнал).

III. Условия за доставка

Поръчаната стока се доставя на посочен от Потребителя адрес. Потребителят поема задължението да осигури достъп и възможност за получаване на стоката и да плати направените транспортни разходи на куриерската фирма.

Поръчаната стока се доставя подходящо опакована, съгласно вида ѝ и ползвания транспорт за доставка, доставя се до 5 работни дни /изключение правят специалните доставки при които условията са уточнени с възложителя на поръчката/ на посочения адрес при условие, че адресът е актуален, а поръчката е потвърдена и платена. Срокът може да бъде удължен при официални празници и/или почивни дни за време на неработните дни.

Ако Потребителя не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения адрес или не бъдат осигурени достъп и условия за предаване на стоката в регламентирания срок, поръчката се счита за невалидна и "Никем нет " ООД се освобождава от задължението да извърши доставката.

Ако трето лице се ангажира с приемането и потвърждаването на получаването на поръчаната стока от името на първоначалния Потребител, направил поръчката, се задължава да заплати формираната цена за стоката и доставката.

IV. Информация относно упражняване правото на отказ от договора и условията за връщане

1. Потребителят има право да се откажете от настоящия договор, без да посочва причини за това, в срок до 14 дни.

2. Срокът за отказ е 14 дни считано от датата, на която Потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от него, са влезли във владение на стоките или при договор, съгласно който Потребителят поръчва много стоки с една поръчка, които се доставят поотделно: датата, на която Потребителят или трето лице, различно от превозвача и посочено от него, са влезли във владение на последната стока.

3. За да се упражни правото на отказ, трябва да се попълни формуляр (приложение 1.) за връщане на продукт не по-късно от 14 дни от датата на доставка. След неговото одобрение от служител на „Никем Нет“, Потребителят получава уведомление.

Действие на отказа.

Съгласно чл.54. От ЗЗП при отказ от настоящия договор, се възстановят всички плащания, получени от Потребителя (с изключение на допълнителни разходи, свързани с избран от Потребителя начин на доставка, различен от най-евтиния стандартен начин на доставка, предлаган от Никем Нет). Връщането на продукт се извършва чрез куриерска фирма Speedy.

Условия за връщане:

- Съгласно Българското Законодателство правото на отказ от договора е валидно само за физически лица, закупили продукти от „Никем Нет“ ООД.
- Закупен продукт се връща само и единствено в пълна окомплектация и ако всички кутии/опаковки са оригинални и не е повредена тяхната цялост;
- При връщане на продукта трябва да присъства оригиналният Сертификат за гаранция, с който е доставен и платежен документ, издадени от „Никем Нет“.
- В случай, че върнатият продукт е с увредена опаковка, следи от употреба, драскотини, удари, продукти увредени от токови удари, липсващи аксесоари, сертификат за гаранция; “Никем Нет“ си запазва правото да реши дали да приеме продукта и при какви условия, с или без приспадне на сума за възстановяване но нанесените щети върху продукта.

За решението на Никем Нет, Потребителят ще бъде уведомен след проверката и прегледа на продукта при постъпването на му в сервиза на фирмата;

- “Никем Нет“ ООД си запазва правото да откаже връщането на продукти от клиенти, използващи често тази услуга, по злоупотребяващ начин.

Не могат да бъдат връщани продукти, които са част от една или повече от посочените по-долу ситуации:

а) Компютърни програми , операционни системи и игри, чиято оригинална опаковка е била нарушена или отстранена.

б) Принтери или мултифункционални устройства, на които консумативите са били разпоковани;

в) Продукти, на които е била сменена операционната система или други програми, които са пристъпвали при доставката на продукта;

г) Оборудване, защитено от пароли, въведени от потребителя или конфигурирани по поръчка за потребителски акаунти, което предотвратява привеждане на устройството към първоначалното си състояние от гледна точка на софтуер;

д) не се връщат продукти по специална поръчка на Потребителя, внесени и доставени съобразно неговите индивидуални изисквания, в това число сглобени компютърни конфигурации.

Транспортните разходи ще бъдат поети от Потребителя, в случаите:

- Връщането е било отказано на основание едно или повече от изброени по-горе
- Изпратен продукт без предварително попълнен и приет формуляр за връщане на продукт
- Продукта е изпратен, чрез друга куриерска фирма различна от Speedy.

V. Гаранционни условия

Гаранционният срок започва да тече от датата на продажба и важи на територията на Република България.

Гаранционна стока се обслужва като такава само при представяне на оригинална гаранционна карта от Потребителя, на чието име същата е издадена и платежен документ - касов бон /фактура/.

Ако рекламацията се извършва с пратка, чрез куриер се прилагат копия на гореспоменатите документи, кратък опис на проблема, телефонен номер и e-mail за контакт.

Когато Сервизът установи след преглед и тест на продукта, че рекламацията е основателна, фирма "НИКЕМ НЕТ" ООД се задължава в едномесечен срок от датата на приемане да извърши ремонт, замяна с нов /аналогичен/ продукт, възстановяване на заплатената сума или отбив от цената.

При удовлетворяване на рекламацията чрез замяна на стоката с друга, съответстваща на договореното се запазват първоначалните гаранционни условия. Когато рекламацията се удовлетворява чрез ремонт, срокът за изпълнението му се прибавя към гаранционният срок.

Ако при диагностиката на стоката се установи, че тя е изправна и отговаря на техническата си спецификация, или дефектът е извън гаранционен "НИКЕМ НЕТ" ООД може да таксува съобразно извършената услуга, което се съгласува с Потребителя.

Фирма "НИКЕМ НЕТ" ООД не може да бъде отговорна за пропуснати ползи, престой, загуба на база данни и други вследствие на дефекта на стоката и/или престоя ѝ в сервиз.

При връщане на гаранционния продукт до "НИКЕМ НЕТ" ООД, рискът от повреди по време на транспорт са за сметка на Потребителя, освен ако не е договорено друго. Стоката се връща в пълна окомплектация и опаковка, гарантираща безопасен транспорт. При изпращане с куриер пратката се застрахова и се поставя стикер „Чупливо“.

Отговорността за монтажа на отделните компоненти и правилното му извършване се поемат изцяло от Потребителя, освен ако не е изпълнен от "НИКЕМ НЕТ" ООД.

Независимо от търговската гаранция, Продавачът отговаря за съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно чл. 112 - 115, чл.119 от ЗЗП.

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) (Нова - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) (Предишна ал. 1 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Предишна ал. 2, изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понася значителни неудобства.

(5) (Предишна ал. 4 - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;

2. намаляване на цената.

(2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) (Нова - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Търговецът е длъжен да удовлетвори искане за разваляне на договора и да възстанови заплатената от потребителя сума, когато след като е удовлетворил три рекламации на потребителя чрез извършване на ремонт на една и съща стока, в рамките на срока на гаранцията по чл. 115, е налице следваща поява на несъответствие на стоката с договора за продажба.

(4) (Предишна ал. 3 - ДВ, бр. 61 от 2014 г., в сила от 25.07.2014 г.) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119. (Изм. - ДВ, бр. 18 от 2011 г.) (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115;

2. съдържанието и обхвата на търговската гаранция;

3. съществени елементи, необходими за нейното прилагане, и по-специално: начините за предявяване на рекламации; срок на търговската гаранция; териториален обхват на търговската гаранция; име и адрес на лицето, предоставящо търговската гаранция, и име и адрес на лицето, пред което може да бъде предявена търговската гаранция, когато това лице е различно от лицето, предоставящо търговската гаранция.

(2) В случай че търговската гаранция се предоставя от производител, който няма представител на територията на страната, и в заявлението за предоставяне на търговска гаранция липсва информацията по ал. 1, т. 1, тази информация се предоставя на потребителя по подходящ начин от продавача.

(3) Информацията по ал. 1 трябва да бъде ясна, разбираема и лесна за четене. Информацията задължително се предоставя на български език.

Не се уважават рекламации за повреди, причинени от: лош транспорт; неправилно съхранение; небрежност; неправилен монтаж и експлоатация /включително повредени гнезда, жакове, куплунзи и др./; неизправност или големи колебания в електрическата мрежа; природни бедствия; замърсена среда; инсекти или течности; механично увреждане; изпускане; удар; използване на неоригинални адаптери, захранващи устройства и аксесоари; пряка слънчева светлина; висока влажност; вибрации; лошо охлаждане; опити за отстраняване на повредата от неупълномощени лица.

Електронните устройства се инсталират в закрити помещения, без агресивни примеси на разстояние на минимум 20 см от стена и на 1 м от отоплителни уреди при температури, указани от производител, но не по-ниски от 10 С. Отделните компоненти на системите се включват в един разклонител.

При TFT – LCD монитори при наличие на светли или тъмни пиксели гаранцията се уважава съгласно спецификациите на производителя. Матрицата се почиства само със суха кърпа или специални влажни кърпи за LCD.

Гаранцията се прекратява в следните случаи:

1. При повреда вследствие на включване в неизправен или неправилно свързан контакт.
2. Пломбирането на отделните възли е нарушено. Скъсана или разлепена гаранционна лепенка.
3. Липсват заводски номера.
4. Извършен ремонт от Потребителя или неоторизирано лице.
5. При умишлено експериментиране с цел постигане на по-високи резултати ако изрично не е разрешено от производител, което води до дефектиране на продукта.
6. Видимо обгорели компоненти, нарушена механична цялост или подбити ръбове на твърди дискове и др.

7. Съществува несъответствие между данните в гаранционната карта и самия продукт. При опити за подправяне на гаранционната карта, модела, серийния номер и пр.

8. "НИКЕМ НЕТ" ООД не носи отговорност при повреда на стоката вследствие форсмажорни обстоятелства /офазяване, включително по кабелната мрежа, токови удари и др./

"НИКЕМ НЕТ" ООД не носи отговорност за използването на нелицензиран софтуер, неоторизирани модификации на вградения софтуер /вкл. BIOS/; наличие на вируси.

Повредата на стоката в гаранционния срок не е основание за подмяна с нова.

"Никем Нет" ООД не носи отговорност за ремонтирани стоки, непотърсени повече от 30 дни след постъпването им в сервиза.

След изтичане на гаранцията, фирма "НИКЕМ НЕТ" ООД поема следгаранционен сервиз за сметка на Потребителя.

VI. Ограничения

Потребителите на сайта имат право да ползват свободно ресурсите му с изключение на ограниченията, описани в настоящите Общи условия и други общовалидни ограничения.

Ако потребители или случайни посетители на сайта го претоварват с фиктивни заявки или по какъвто и да било друг начин, "Никем Нет" ООД си запазва правото да налага рестрикции за достъп до сайта и по IP адреси, както и да предявява иски за нанесени щети от неправомерно ползване.

Потребителите на сайта нямат право да извършват действия, които нарушават общоустановени правила на общуване и комуникация, да извършват злоумишлени действия, нарушаващи или увреждащи права или интереси на трети лица.

За всички спорни въпроси, неупоменати в настоящите Общи условия се процедира съгласно ЗЗП, ЗЕТ и Търговския закон.

Въпроси, запитвания и консултации на Потребителя могат да бъдат извършвани on-line чрез e-mail: sales@nikem-net.bg, чрез формата за въпроси и запитвания на сайта или на тел: 089 44 8 99 87, в рамките на работното време: от 9:00 до 18:00 часа, от понеделник до петък.

Формуляр за упражняване правото на отказ от договора:

Попълнете и изпратете настоящия формуляр единствено ако желаете да се откажете от договора!

До: “Никем Нет“ ООД, гр. София, бул. Ситняково 51А, тел. 0894 489987

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки:

.....
.....
.....

Поръчано на..... / получено на.....

Гаранционна карта N:.....

Фактура N:....., издадена на

Име на потребителя:.....

Адрес на потребителя.....

Телефонен номер:

Подпис на потребителя (само в случай, че настоящият формуляр е на хартиен носител)

Дата.....

.....