

ОБЩИ УСЛОВИЯ

За взаимоотношенията с крайните потребители на Булсатком АД - Далекосъобщителен оператор с индивидуална лицензия № 112-01915/14.03.2002 г., за изграждане , поддържане и използване на обществена далекосъобщителна мрежа от неподвижна спътникова радиослужба.

РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия на Индивидуалния договор между Булсатком АД – София, бул. „Цариградско шосе“ 7 км, ЗИТ, II корпус, ет. 3, наричан по-долу “ОПЕРАТОР” и неговите крайни потребители, наричани по-долу “ПОТРЕБИТЕЛИ” се уреждат условията и реда за предоставяне на далекосъобщителни услуги по индивидуална лицензия № 112-01915/14.03.2002 г. за изграждане, поддържане и използване на обществена далекосъобщителна мрежа от неподвижна спътникова радиослужба.

2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от Индивидуалния договор, сключен между тях.

3. ПОТРЕБИТЕЛИ на Услугите могат да бъдат всички физически лица, както и еднолични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

РАЗДЕЛ II

Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез Мрежата

4. ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез Мрежата:

4.1. спътниково разпространение на телевизионни и радио програми, допълнителна информация, включително телетекст в цифров формат;

4.2. пренос на данни (Интернет).

5. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да закупят от ОПЕРАТОРА Крайни устройства (цифров сателитен приемник) на пазарни цени, като за всички продадени устройства ОПЕРАТОРЪТ гарантира осигуряване на 12 месечен гаранционен срок, както и следгаранционно обслужване. ОПЕРАТОРЪТ отдава под наем Крайни устройства, като урежда взаимоотношенията си с ПОТРЕБИТЕЛЯ, чрез допълнителен договор за наем.

6. ОПЕРАТОРЪТ активира услугите, съгласно сключения Индивидуален договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ, в срок до 5 дни от датата на плащане на еднократната цена за активиране на услугите.

РАЗДЕЛ III

Индивидуален договор за осигуряване на достъп до Мрежата и предоставяне на Услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

7. Индивидуалният договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се счита за сключен от датата на подписването му.

8. В Индивидуалния договор се посочват идентификационни данни на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ, Услугите, които ще се ползват от ПОТРЕБИТЕЛЯ, срокът за ползване на услугите, начините на заплащане, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, адрес за кореспонденция, документите,

които ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да представи на ОПЕРАТОРА, съгласно разпоредбите на Закона за защита на личните данни.

9. Изменение на индивидуалните договори се допуска при следните обстоятелства:

9.1. Изменение на индивидуалните договори може да се извърши при наличие на форсмажорно събитие, при промяна на законодателството или при разпореждане на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност.

9.2. Страните могат да правят изменения и допълнения на Индивидуалните договори само с допълнителни писмени споразумения.

РАЗДЕЛ IV

Права на ОПЕРАТОРА

10. ОПЕРАТОРЪТ има право:

10.1. да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, чрез Мрежата далекосъобщителните услуги по Раздел II от тези Общи условия;

10.2. да получава от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си съответните суми в сроковете, определени в Раздел XIII, за предоставените от него услуги;

10.3. да дава писмено или аудио-визуално указания и инструкции на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за правилно използване на Крайните устройства;

10.4. да продава, отдава под наем и извършва или организира поддръжка и ремонт на Крайни устройства, съгласно тези Общи условия;

10.5. да прекрати с 3-дневно предизвестие предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в случай на неплащане на цените в срока по т. 33.2 .

10.6. да получава обезщетенията, предвидени в тези Общи условия;

10.7. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, при извършване на профилактични прегледи, ремонти и надстройки на Мрежата;

10.8. да получава достъп до помещения на ПОТРЕБИТЕЛЯ, с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от Мрежата, в предварително писмено уточнено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време.

10.9 да променя съдържанието на пакетите програми които предлага, като информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за тези промени не по късно от 1/един/ месец преди извършването им. При тези случаи ПОТРЕБИТЕЛЯ ако не е съгласен с промените има право да прекрати едностранно Индивидуалния договор.

РАЗДЕЛ V

Задължения на ОПЕРАТОРА

11. ОПЕРАТОРЪТ се задължава:

11.1. да изгражда, поддържа и развива Мрежата, в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и приетите за прилагане в РБ стандарти, като

спазва изискванията за качество на сигналите за изображение и звук, електромагнитна съвместимост, правилата и техническите изисквания за безопасност, като във връзка с това се задължава:

- 11.1.1. да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и пуснати на пазара, съгласно действащите нормативни актове;
 - 11.1.2. да използва далекосъобщителни устройства само по предназначение и начин, определени от производителя и отразени при регистрацията;
 - 11.1.3. да използва само технически изправни далекосъобщителни устройства;
 - 11.1.4. да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства;
 - 11.1.5. да изгражда, поддържа и използва всички технически системи по такъв начин, че и при нормална работа, и в условията на неизправност да не създават никаква опасност за лицата, работещи с тях, проверяващите и населението.
- 11.2. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на Мрежата 24 часа в денонощието 7 дни в седмицата;
- 11.3. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност;
- 11.4. да не създава предимства за отделни ПОТРЕБИТЕЛИ или група от тях по отношение на една и съща услуга;
- 11.5. да спазва минимален тримесечен срок, в който запазва разположението на програмите по честотно разпределените канали в Мрежата;
- 11.6. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ със съобщения в собствената телевизионна мрежа, WEB страницата на ОПЕРАТОРА, SMS съобщения или съобщения чрез обществените медии, за прекъсване и влошено качество на предоставяните Услуги, при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на Мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на Услугите, в срок от 5 дни преди ефективното и прекъсване;
- 11.7. предварително да уведомява в писмен вид ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане на достъп до техни помещения;
- 11.8. да пази цялата информация, отнасяща се до сметките на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение на една година и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане, разпечатка от тези сметки;
- 11.9. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни органи;
- 11.10. да спазва срока за Активиране на услугите по т.6 от тези Общи условия;
- 11.11. да отстранява възникнали повреди в Мрежата, при нормални условия на работа, в срок от 3 (три) дни. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на писмено, по телефона и/или в офиса уведомяване за повредата

от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ или от установяването и от страна на ОПЕРАТОРА, посредством упълномощените за това лица;

11.12. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и привеждане на Мрежата в състояние на нормална работа, във възможно най-кратък срок, след отпадане на причините;

11.13. да оповести адрес и телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и води регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

11.14. да уведомява писмено или аудио-визуално, във възможно най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за ограничения в предоставянето на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

11.15. да не предава заблуждаващи знаци и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;

11.16. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

11.17. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в едномесечен срок от датата на подаването им;

11.18. да води и съхранява регистър на постъпилите молби, жалби и предложения, причините и основателността им и предприетите действия след разглеждането им за срок от 12 месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни;

11.19. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно Глава XIV от Закона за далекосъобщенията (ЗД).

РАЗДЕЛ VI

Отговорности на ОПЕРАТОРА

12. При виновно неизпълнение на задълженията си, ОПЕРАТОРЪТ отговаря пред ПОТРЕБИТЕЛЯ както следва:

12.1. При забавяне Активирането на услугите, което не е по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ - ОПЕРАТОРЪТ дължи неустойка за всеки ден закъснение, в размер на 1/30 част от еднократната цена за активиране на услугите. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

12.2. За неотстранени повреди в Мрежата и съоръженията към нея или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва Услугите повече от 3 (три) дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец, на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно т.11.13 от тези Общи условия.

12.3. Когато ОПЕРАТОРЪТ не уведоми ПОТРЕБИТЕЛИТЕ съгласно т. 11.6 от Общите условия или не спази съответния посочен срок, дължи неустойка в размер на 1/30 от месечната абонаментна цена. Неустойката се изплаща в срок до един месец от датата на закъснението. Заплащането може да се извършва чрез приспадане на съответната дължима сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец.

13. Надвзети суми за предоставяни услуги и сумите по уважени рекламации от тези Общи условия се възстановяват на ПОТРЕБИТЕЛЯ заедно със законната лихва.

РАЗДЕЛ VII

Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

14. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат следните права:

14.1. да изискват сключване на договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА;

14.2. да получават Услугите по Раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

14.3. да уведомяват ОПЕРАТОРА по начина, указан в т. 11.13 от тези Общи условия, за проблеми, свързани с ползването на Услугите;

14.4. да искат информация и справки по телефона съгласно т.11.16 от тези Общи условия относно ползването на Услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;

14.5. да подават молби, жалби и предложения до ОПЕРАТОРА и да получават отговори в срок по т. 11.17 от тези Общи условия;

14.6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до Мрежата на ОПЕРАТОРА и Услугите, предоставяни чрез нея; неспазване на публичните условия на Лицензията и Общите условия от страна на ОПЕРАТОРА;

14.7. да прекратят временно ползването на Услугите, по собствено желание като уведомят ОПЕРАТОРА не по-късно от 5 (пет) работни дни, преди да изтече текущия срок за излъчване. Предоставянето на Услугите се възстановява след като ПОТРЕБИТЕЛЯТ изпрати писмена молба до ОПЕРАТОРА и заплати цена за възстановяване на временно прекратеното ползване на Услугите.

14.8. да прекратят временно ползването на услуги по свое желание, за период не по-малък от 3 (три) месеца след подаване на предизвестие до ОПЕРАТОРА по реда на т.14.7 от Общите условия;

14.9. да поискат възстановяване на прекратените Услуги след изплащане на задълженията си към ОПЕРАТОРА;

14.10. да получават при поискване, в случаите на повреди, аварии и всякакви други прекъсвания в ползването на услугите, които не са причинени от тях, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването.

РАЗДЕЛ VIII

Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

15. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължават:

15.1. в предварително писмено съгласувано с ОПЕРАТОРА време, да осигурят достъп на ОПЕРАТОРА до техни помещения с цел изграждане, поддържане, настройка и ремонт на съоръженията от Мрежата;

15.2. да не извършват промени в абонатната мрежа на ОПЕРАТОРА;

15.3. да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги, като контролът се осъществява от упълномощени от ОПЕРАТОРА лица;

15.4. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на Крайните устройства;

15.5. да не извършват каквито и да е промени в Крайните устройства и да не включват към тях приспособления, за които нямат разрешение от ОПЕРАТОРА;

15.6. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени, по начин и в срокове за плащане, съгласно Раздел XIII от тези Общи условия;

15.7. да заплащат месечните абонаментни цени в случаи на неизправно получаване или прекъсване на Услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;

15.8. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на Услугите;

15.9. да уведомяват в срок до 15 дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни;

15.10. да не преотстъпват на трети лица правата и задълженията си по Индивидуалния договор, без съгласието на ОПЕРАТОРА;

15.11. да не използват Оборудването или части от него за публично излъчване, а също така и за създаване на условия и/или предоставяне на достъп до Услугите на трето лице.

РАЗДЕЛ IX

Отговорности на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

16. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, като отговорността им е съизмерима на причинените щети.

17. ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на Услуги, изключва ПОТРЕБИТЕЛЯ от Мрежата и може да откаже сключване на нов договор с него при неизпълнение на задълженията му по т.15.2., т.15.3. и т.15.11. от Общите условия незабавно, след констатиране на нарушението.

18. В случаите на неплащане на дължимите суми и в срок, ОПЕРАТОРА спира предоставянето на Услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ, съгласно т.10.5 от тези Общи условия. При неизпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛЯ по т. 15.1 от Общите условия ОПЕРАТОРЪТ спира предоставянето на услуги с 3-дневно предизвестие.

19. ОПЕРАТОРЪТ може да прекрати временно предоставянето на Услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в съответствие с т.14.7 и 14.8 от тези Общи условия.

20. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва от деня на забавата, за всеки ден до момента на заплащане на дължимите суми съгласно Закона за задълженията и договорите.

РАЗДЕЛ X

Условия за ползване на Карта за индивидуален достъп

21. Картата за индивидуален достъп е микропроцесорен модул за персонафициране на ПОТРЕБИТЕЛЯ и за осигуряване на индивидуален достъп до Услугите по Раздел II от тези Общи условия. Картата е собственост на ОПЕРАТОРА и не се заплаща като самостоятелна единица от ПОТРЕБИТЕЛЯ. При необходимост може да се замени поради причини, за които ПОТРЕБИТЕЛЯТ следва да бъде уведомен, без това да се отрази върху условията и качеството на предоставяне на Услугите, съгласно Индивидуалния договор и тези Общи условия.

22. ПОТРЕБИТЕЛЯТ отговаря за използването и съхранението на Картата през целия срок на Индивидуалния договор.

23. При загубване на Картата, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да уведоми ОПЕРАТОРА в 3-дневен срок по реда на т. 11.13 от Общите условия, за да може Картата спешно да се деактивира. Нова Карта се осигурява на ПОТРЕБИТЕЛЯ, след подаване на писмена молба и заплащане на глоба за изгубената Карта, по цени, съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА.

24. В случай, че Картата се повреди, не по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ предоставя безплатно нова Карта, след като повредената Карта бъде върната на ОПЕРАТОРА. В случай, че Картата се повреди по вина на ПОТРЕБИТЕЛЯ ОПЕРАТОРЪТ предоставя нова Карта срещу заплащане по цени, съгласно действащия ценоразпис след като повредената Карта бъде върната на ОПЕРАТОРА.

25. В случай, че Индивидуалният договор бъде прекратен, в срок от един месец ПОТРЕБИТЕЛЯТ трябва да върне Картата на ОПЕРАТОРА срещу съответните потвърдителни документи.

РАЗДЕЛ XI

Условия за предоставяне на Услугите

26. Предоставянето на Услугите по раздел II е възможно, ако ПОТРЕБИТЕЛЯ разполага с изправно Крайно устройство, Карта за индивидуален достъп, която се предоставя от ОПЕРАТОРА и Индивидуален договор с указан съответен абонаментен план. При възможност ОПЕРАТОРЪТ може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛЯ Крайно устройство, като сключи с него отделен договор за покупко-продажба или наем. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ могат да ползват и Крайни устройства, закупени от други фирми или физически лица.

27. Картата, предоставена от ОПЕРАТОРА, автоматично се активира при първоначалното и поставяне в работещото Крайно устройство или след заявка по телефон указан в инструкцията за ползване на Картата.

28. Независимо от датата за сключване на индивидуалния договор, срокът за излъчване по този индивидуален договор е от първия до последния ден включително на следващия месец.

29. При сключване на индивидуалния договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има право да избере вариант за Абонамент (Тарифен план) в зависимост от предпочитанията си. Предоставянето на Услугите на ПОТРЕБИТЕЛЯ започва от момента на активирането им в срока по т.6 от тези Общи условия.

РАЗДЕЛ XII

Лична сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ

30. ОПЕРАТОРЪТ води индивидуална Лична сметка за всеки свой ПОТРЕБИТЕЛ, в която отразява получените плащания от ПОТРЕБИТЕЛЯ и усвоените парични средства за заплащане на цените за предоставяните Услуги, съгласно Раздел XIII от тези Общи условия. Данните за получаваните по разплащателната сметка на ОПЕРАТОРА парични средства (дължимата сума в български лева, датата на плащането) се отразяват в Личната сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок от два (2) работни дни от датата на получаването им от ОПЕРАТОРА. Преди началото на поредния срок за излъчване, постъпилите по Личната сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ парични средства се намаляват с размера на месечна абонаментна цена за следващия срок за излъчване. Ако по Личната сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ не са постъпили достатъчно парични средства за заплащане на Услугите в сроковете по Раздел XIII, ОПЕРАТОРЪТ има право да прекъсне предоставянето на Услугите съгласно т.10.5 от тези Общи условия.

31. ПОТРЕБИТЕЛЯТ може да получи безплатно информация за средствата по Личната си сметка по телефона или по Интернет от WEB-страницата на ОПЕРАТОРА по всяко време.

32. След получаване на информация за Личната сметка, ПОТРЕБИТЕЛЯТ има възможност да направи възражения по нея в срок от 30 (тридесет) дни. След изтичане на посочения срок се приема, че ПОТРЕБИТЕЛЯ е съгласен със сумата, с която са намалени паричните средства по неговата Лична сметка.

РАЗДЕЛ XIII

Цени и условия за заплащане на услугите

33. ОПЕРАТОРЪТ събира от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ суми за предоставяните от него услуги, както следва:

33.1. еднократна цена за активиране на услугите - сумата се заплаща в момента на сключване на Индивидуален договор с ПОТРЕБИТЕЛЯ и се отнася за включване към Мрежата посредством 1 брой цифров сателитен приемник.

33.2. месечна абонаментна цена - заплаща се в срок до края на предходния месечен срок на излъчване съгласно т. 28 от тези Общи условия и осигурява достъп до услугите, за които е сключен договора между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ;

34. Цените за предоставените услуги се заплащат:

34.1. в офиса на ОПЕРАТОРА, находящ се на адрес: Булсатком АД София Бул. Цариградско шосе 7 км ЗИТ II корпус ет.1 ;

34.2. във всички Бизнес Центрове на ОПЕРАТОРА в страната, публикувани в WEB-страницата на ОПЕРАТОРА;

34.3. по банков път:

34.3.1. Банка ОББ, сметка: BG83UBBS80021019813211

34.3.2. Банка ДСК, сметка: BG40STSA93000000159808

При плащане на цените по банков път, плащането се счита за извършено от датата на постъпване на сумите по сметките на ОПЕРАТОРА.

35. Размерът на месечната абонаментна цена за всеки срок за излъчване се определя по цени, действащи в първия ден на съответния срок за излъчване.

36. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени съгласно действащия ценоразпис на ОПЕРАТОРА.

37. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛЯ (например: фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове цени при всяка от използваните форми на разплащане.

38. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценовата листа за предоставяните от него услуги. При промяна на размера на цените в ценовата листа, тя се публикува в срок от 7 дни преди датата на влизането ѝ в сила. ОПЕРАТОРЪТ предоставя ценовата листа на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на общодостъпни места, включително във всеки свой офис или бизнес център, включително и в своята WEB-страница.

39. В случай на предварително заплащане на Услугите на Оператора за няколко срока за излъчване плащането се извършва по цени, действащи към момента на плащането.

РАЗДЕЛ XIV

Условия за продължаване и прекратяване на Индивидуалния договор

40. Индивидуалният договор влиза в сила от момента на неговото подписване от страна на ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ и се счита за безсрочен, освен ако изрично не е посочен срок на договора. Срочният договор се продължава автоматично за същия срок, ако не са постъпили писмени предизвестия за прекратяването му, до изтичане на първоначално договорения срок.

41.1 За да прекрати Индивидуалния договор, ПОТРЕБИТЕЛЯТ е длъжен да погаси паричните си задължения и да представи по пощата или в офисите на ОПЕРАТОРА писмена молба, в която да изложи желанието си за прекратяване на Индивидуалния договор. Индивидуалния договор се прекратява в последния ден на срока за излъчване след като ОПЕРАТОРА получи писмената молба.

41.2 При увеличаване на цените на предоставяните услуги ПОТРЕБИТЕЛЯ има право едностранно да прекрати Индивидуалния договор при спазване на условията по т.1 .

42. Неусвоените парични средства от Личната сметка се връщат на ПОТРЕБИТЕЛЯ незабавно след прекратяването на договора. Картата се деактивира, като в рамките на 5 (пет) дни работни от получаването на молбата по т.41, на ПОТРЕБИТЕЛЯ се изпраща писмено съобщение за прекратяване на Индивидуалния договор.

43. ОПЕРАТОРЪТ има право едностранно и без предизвестие да прекрати Индивидуалния договор и да откаже сключването на нов при следните обстоятелства:

- ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е погасявал паричните си задължения в срок от 3 (три) месеца след изтичане на срока за плащането им;
- има техническа намеса на ПОТРЕБИТЕЛЯ в Крайното устройство и/или Картата;
- Картата е предадена или преотстъпена на трето лице;
- ПОТРЕБИТЕЛЯТ извършва действия за предоставяне на достъп до Услугите на лица, които не са ПОТРЕБИТЕЛИ (абонати) на ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ XV

Форс-мажор

44. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност спрямо ПОТРЕБИТЕЛЯ за неизпълнени задължения по Индивидуалния договор и тези Общи условия, в случаи на непредвидени и непреодолими обстоятелства, като:

- укази или постановления на държавните органи, които стесняват дейността на ОПЕРАТОРА за предоставяне на Услугите;
- граждански вълнения, епидемии, блокада, налагане на ембарго;
- земетресения, наводнения, урагани, пожари или други стихийни бедствия;

- обявена или фактическа война.

45. ПОТРЕБИТЕЛЯТ не носи отговорност спрямо ОПЕРАТОРА за неизпълнение на задълженията си по Индивидуалния договор и Общите условия, в случай на форсмажорни условия.

РАЗДЕЛ XVI

Решаване на спорове

46. Споровете между ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и ОПЕРАТОРА се решават чрез непосредствени преговори между тях. При непостигане на съгласие, всяка от страните може да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

РАЗДЕЛ XVII

Приложим закон

47. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XVIII

Изменения и допълнения на Общите условия

48. ОПЕРАТОРЪТ може да промени Общите условия по своя инициатива или по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията /КРС/.

49. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия в 7-дневен срок след съгласуването или изменението им.

50. ОПЕРАТОРЪТ прави Общите условия публични за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги поставя на подходящи общодостъпни места, включително във всяка своя служба, на територията на която предоставя услугите, през целия период на действие на Лицензията и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛЯ при сключване на договора.

51. Настоящите Общи условия важат и за сключените до момента на влизането им в сила договори. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен да съобщи на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за тези Общи условия, като им даде 10-дневен срок за отхвърлянето им. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по заварен Индивидуален договор не е заявил писмено, че отхвърля Общите условия, същите се считат за приети.

РАЗДЕЛ XIX

Допълнителни условия

52. В Индивидуалния договор страните се идентифицират както следва:

52.1. ОПЕРАТОР – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето представляващо ОПЕРАТОРА, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и банкова сметка;

52.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а) *физическо лице* – с име и ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

б) *едноличен търговец* – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява.

в) *юридическо лице* – с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява.

53. Всички предизвестия следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

53.1. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени, при спазване на разпоредбите на Гражданско процесуалния кодекс.

53.2. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно връчени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.

РАЗДЕЛ XX

Основни понятия и определения

Тарифен план – включва определяне на размера на месечната абонаментна цена при различните варианти на Абонамент, в зависимост от услугите, които се предоставят.

Крайно устройство – устройство или елемент от устройство, позволяващи осъществяване на далекосъобщения и предназначени за пряко или непряко свързване по какъвто и да е начин към крайна точка на далекосъобщителна мрежа.

Карта – картата за индивидуален достъп, която е микропроцесорен модул за персонализиране на ПОТРЕБИТЕЛЯ и за осигуряване на достъп до Услугите.

Оборудване – Крайно устройство и Картата, взети заедно.

Активиране на Картата – довеждане на Картата до работно състояние, което осигурява достъп до Услугите.

Деактивиране на Картата – противоположният на Активирането процес.

Лична сметка на Потребителя – форма за отчитане на индивидуалните данни за всеки ПОТРЕБИТЕЛ, която отразява получените плащания на ПОТРЕБИТЕЛЯ и усвоените парични средства за заплащане на Услугите.

Публично излъчване – всяко излъчване или съобщение на програмите на ОПЕРАТОРА, с помощта на технически средства, на обществено място за свободно посещение или там, където има много хора, които не спадат към обичайния семеен кръг.

Срок за излъчване – платеният едномесечен срок:

- от първия до последния ден на месеца включително

Настоящите Общи условия са приети от Комисията за регулиране на съобщенията с Решение № 658 от 03.05.2007г.

СЪДЪРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ I Предмет и общи положения	3
РАЗДЕЛ II Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез Мрежата	3
РАЗДЕЛ III Индивидуален договор за осигуряване на достъп до Мрежата и предоставяне на Услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	3
РАЗДЕЛ IV Права на ОПЕРАТОРА	4
РАЗДЕЛ V Задължения на ОПЕРАТОРА	4
РАЗДЕЛ VI Отговорности на ОПЕРАТОРА	6
РАЗДЕЛ VII Права на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	7
РАЗДЕЛ VIII Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	8
РАЗДЕЛ IX Отговорности на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ	8
РАЗДЕЛ X Условия за ползване на Карта за индивидуален достъп	9
РАЗДЕЛ XI Условия за предоставяне на Услугите	9
РАЗДЕЛ XII Лична сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ	10
РАЗДЕЛ XIII Цени и условия за заплащане на услугите	11
РАЗДЕЛ XIV Условия за продължаване и прекратяване на Индивидуалния договор	12
РАЗДЕЛ XV Форс-мажор	12
РАЗДЕЛ XVI Решаване на спорове	13
РАЗДЕЛ XVII Приложим закон	13
РАЗДЕЛ XVIII Изменения и допълнения на Общите условия	13
РАЗДЕЛ XIX Допълнителни условия	13
РАЗДЕЛ XX Основни понятия и определения	14