

Протокол за сервизно обслужване

Приемник №	<input type="checkbox"/> Основен <input type="checkbox"/> Допълнителен
Дата на приемане:	
Име на клиента:	Тел:
Приел за Булсатком: <small>(име и фамилия)</small>	
Бизнес Център Булсатком: <small>(изписвайте пълния адрес)</small>	
Тел.:	

При приемане в комплекта има:

<input type="checkbox"/> Приемник <input type="checkbox"/> Кутия <input type="checkbox"/> Дистанционно управление <input type="checkbox"/> AC/DC адаптер <input type="checkbox"/> Смарт карта <small>Забележка: Ако STB е с карта, тя се изпраща задължително.</small>	<input type="checkbox"/> Здрав гаранционен стикер <input type="checkbox"/> Нарушен гаранционен стикер
<input type="checkbox"/> Червеният светодиод не свети <input type="checkbox"/> Червеният светодиод свети постоянно <input type="checkbox"/> Дистанционното управление не работи <input type="checkbox"/> Адаптерът не работи <input type="checkbox"/> Приемникът се рестартира <input type="checkbox"/> Появява се надпис 'няма сигнал' <input type="checkbox"/> Появява се надпис 'търсене на сигнал' <input type="checkbox"/> Няма видео <input type="checkbox"/> Няма звук <input type="checkbox"/> Няма връзка между основен и допълнителен приемник <input type="checkbox"/> Няма запаметени програми <input type="checkbox"/> Видеото е с лошо качество <input type="checkbox"/> Липсват българските програми <input type="checkbox"/> Друго - опишете накратко <i>(какъв е дефекта, дали се проявява само при определени условия – например само на някои канали или само от време на време и т.н.)</i> ..... ..... .....	

**Полетата по-долу се попълват от сервиза:**

Вх №:	Дата на постъпване:
Констатиранни повреди:	
Извършен ремонт:	
Дата на връщане:	
Забележка:	